

Tp Hồ Chí Minh ngày 30 tháng 12 năm 2009

THƯ NGỎ 2009

Kính thưa quý vị cổ đông và các bạn đồng nghiệp,

Nhân dịp sang năm mới, tôi rất làm vinh dự thay mặt cho Ban lãnh đạo Công ty Cổ phần Công nghệ Tiên Phong và các công ty thành viên, thông báo sơ lược những kết quả hoạt động của chúng ta trong năm qua và kế hoạch sản xuất kinh doanh của Tập đoàn trong năm 2010.

1. Những nét chung về Tập đoàn ITD trong năm 2009

Có thể nói, cuộc khủng hoảng tài chính và suy thoái kinh tế toàn cầu vẫn tiếp diễn đến gần cuối năm 2009 đã mang lại nhiều khó khăn và thách thức cho nền kinh tế thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng.

Trong bối cảnh đó, chính phủ đã rất thận trọng khi đề ra mục tiêu tăng trưởng GDP trong năm 2009 chỉ dừng ở con số 6% so với 9% của năm 2008. Với nhận định hoạt động kinh doanh của các công ty trong lĩnh vực công nghệ cao ít bị ảnh hưởng bởi khủng hoảng, các công ty trong tập đoàn tiếp tục đề ra kế hoạch kinh doanh rất tham vọng, với mục tiêu doanh thu thuần toàn tập đoàn lên đến 700 tỉ, cao hơn 180 tỉ so với kết quả năm 2008.

Khác với diễn biến trong năm 2008 khi lạm phát tăng cao lên đến hai con số làm tăng đáng kể chi phí hoạt động của các doanh nghiệp, trong năm nay khủng hoảng kinh tế toàn cầu đã ảnh hưởng nghiêm trọng mức cầu của xã hội, đặc biệt đến các đơn vị xuất khẩu hoặc gia công hàng xuất khẩu. Rất nhiều đơn vị phải thu hẹp hoạt động, số khác hoạt động cầm chừng hoặc tuyên bố phá sản. Tình trạng thất nghiệp tăng cao, nguồn cung lao động khá dồi dào, kê cả lao động có trình độ cao. Dù vậy, các công ty trong tập đoàn vẫn duy trì hoạt động, đảm bảo việc làm ổn định cho nhân viên, mạnh dạn mở rộng lĩnh vực kinh doanh và tuyển mới nhiều vị trí quản lý cấp cao. Từ tháng 4/2009, Quy chế đãi ngộ được hiệu chỉnh lại cho theo hướng khoa học, hệ thống và phù hợp hơn, một mặt giúp người lao động chuyên tâm trong công việc với thu nhập ổn định, mặt khác khuyến khích sự năng động sáng tạo của người lao động để có thu nhập cao hơn.

Ngay từ đầu năm, chính phủ đã tập trung mọi nỗ lực ngăn chặn suy giảm kinh tế, kiềm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, duy trì tốc độ tăng trưởng hợp lý và đảm bảo an sinh xã hội. Chính vì thế Nhà nước mạnh tay áp dụng chính sách kích cầu và nới lỏng tiền tệ nhằm tích cực hỗ trợ cho các doanh nghiệp vượt qua những khó khăn chung. Nắm bắt được tình hình đó, Ban điều hành tập đoàn đã có những định hướng đúng đắn cho các đơn vị nhằm tận dụng tối đa các lợi ích từ chính sách hỗ trợ lãi suất vay ngắn hạn từ gói kích cầu của chính phủ để mang lại hiệu quả hoạt động cho đơn vị mình, đồng thời đảm bảo tính thanh khoản bằng tiền mặt để dự phòng cho những trường hợp xấu nhất.

Đến nay, có thể thấy rõ chính sách kích cầu và nới lỏng tiền tệ của chính phủ đã phát huy tác dụng, giúp ổn định kinh tế vĩ mô, nhưng đã làm lạm phát gia tăng trở lại. Để đối phó, gần đây chính phủ tăng lãi suất cơ bản lên 8%, tuyên bố ngừng chương trình hỗ trợ lãi suất ngắn hạn vào cuối năm nay, áp dụng các biện pháp siết chặt tín dụng, giảm cung tiền đồng. Điều này cho thấy tình hình kinh tế còn rất nhiều khó khăn trong những tháng cuối năm và cả năm 2010 sắp tới. Tiếp tục chủ trương tiết kiệm khởi xướng từ năm ngoái, hoạt động của Ban Tiết kiệm được đẩy mạnh. Với khẩu hiệu "*Chi tiêu thông minh, hoạt động hiệu quả*", hàng loạt qui định, hướng dẫn được đưa vào áp dụng, tinh thần tiết kiệm được phổ biến và triển khai đến từng nhân viên nhằm tiết giảm tối đa chi phí hoạt động. Kết quả đánh giá giữa kỳ cho thấy Toàn Cầu và Thạch Anh là hai công ty triển khai tốt nhất các hoạt động tiết kiệm. Ban Tiết kiệm đã tuyên dương 3 cá nhân nhiệt tình đóng góp ý kiến trong hoạt động tiết kiệm.

Với quy mô của một tập đoàn công nghệ đa ngành, chúng ta đã và đang kiên trì triển khai “**Chiến lược Tăng tốc 2020**”, phát huy thế mạnh của từng đơn vị, tạo sự hợp lực trong tập đoàn để mang lại sự phát triển ổn định và bền vững cho tất cả các công ty thành viên. Trong thời gian qua, từng đơn vị đã xây dựng định hướng hoạt động theo các lĩnh vực kinh doanh cốt lõi, chuyển mạnh sang cung ứng giải pháp thay vì chỉ đơn thuần kinh doanh sản phẩm, xác định rõ các mục tiêu trung hạn đến 2012. Các mục tiêu này sẽ được cụ thể hóa thành các chỉ tiêu BSC theo từng giai đoạn ngắn hạn hai năm, hỗ trợ cho việc đánh giá hiệu quả hoạt động mang tính tổng thể và dài hạn của cả tập đoàn cũng như của từng công ty thành viên. Trong năm qua, tổ chức quản trị công ty của tập đoàn có bước tiến lớn với hoạt động khá hiệu quả của các Ủy ban điều hành tập đoàn (GOC) và Ủy ban kiểm toán tập đoàn (GAC). Cùng với việc ban hành hàng loạt các văn bản hướng dẫn, hoạt động quản trị tài chính của tập đoàn ngày càng chặt chẽ và chuẩn hóa. Bên cạnh đó, việc nhiều nhân viên cũ quay lại làm việc và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong Tập đoàn ITD chứng tỏ môi trường làm việc, chính sách đãi ngộ và cơ hội phát triển trong tập đoàn là khá tốt.

2. Kết quả hoạt động của các đơn vị thành viên:

Trong nửa đầu năm 2009, các công ty thành viên của Tập đoàn ITD đều lạc quan và tin tưởng vào khả năng hoàn thành kế hoạch của mình mặc dù tăng hơn 34% so với năm 2008. Tuy nhiên, với thực tế nhiều khó khăn và biến động trên thị trường, hầu hết các khách hàng truyền thống đều cắt giảm chi tiêu và đầu tư, dẫn đến việc nhiều công ty trong tập đoàn cuối năm không đạt kế hoạch doanh thu mục tiêu. Nhưng bù lại, với chủ trương nâng cao năng suất, kiểm soát tốt chi phí nên hiệu quả hoạt động của các công ty vẫn khá cao.

Giữ vững vai trò đầu đàn, *Công ty TOÀN CẦU* xuất sắc đạt doanh số đầu tiên vào ngày 10/12/2009. Đến cuối năm, Toàn Cầu đạt doanh thu 287 tỉ, tăng 23% so với năm 2008, đồng thời vượt kế hoạch lợi nhuận với những hợp đồng ấn tượng với Vietcombank, Viettel, VMS MobiFone v.v. Sự kiện cổ phiếu Công ty Toàn Cầu chính thức niêm yết trên Sàn giao dịch chứng khoán Hà Nội - HNX vào ngày 26/11/2009 với mã chứng khoán GLT, đã đánh dấu những thành công vượt trội của Toàn Cầu trong những năm qua và sự tin tưởng của các cổ đông trong những năm sắp tới. Năm nay, mảng kinh doanh giải pháp điện hạ thế (bao gồm lĩnh vực chống sét truyền thống, nguồn DC, UPS ...) tiếp tục chiếm tỉ trọng lớn trên tổng doanh thu và lợi nhuận. Trong lĩnh vực cung ứng giải pháp cho trung tâm dữ liệu, doanh thu của Công ty Trung tâm dữ liệu Toàn Cầu (Global Datacenter Company - GDC), dù mới đạt trên 32 tỉ, nhưng đã phản ánh sự tăng trưởng đáng kể của công ty chưa đầy hai năm tuổi này. Với nhiều dự án về máy lạnh chính xác đã và đang hoàn tất cho Viettel IDC, VDC1 cùng với việc ký hợp đồng xây dựng trung tâm dữ liệu trọn gói cho Liên doanh Hanel - CSF, Công ty GDC rất tự tin bước vào năm mới với nhiều cơ hội phát triển.

Công ty Hạ tầng Toàn Cầu - GII cũng đã hoàn thành kế hoạch về số trạm BTS đầu tư, doanh thu và lợi nhuận trong năm. Hiện tổng số lượng trạm BTS do GII sở hữu trên 18 tỉnh thành là 325 trạm, do GLT đang sở hữu là 180 trạm với tổng giá trị đầu tư của hai đơn vị này lên tới trên 250 tỉ. Doanh thu của lĩnh vực kinh doanh đầu tư hạ tầng này sẽ góp phần mang lại doanh thu mang tính ổn định, lâu dài của tập đoàn trong thời gian tới.

Tiếp tục đà tăng trưởng vượt trội của năm trước, *Công ty THẠCH ANH* đã cán mức doanh số kế hoạch 180 tỉ ngay vào những ngày cuối năm, cao hơn 78% so với năm 2008. Đóng góp lớn nhất vào kết quả này là lĩnh vực M&E với việc Thạch Anh trong năm qua đã trở thành đối tác số 1 Việt Nam của GTEL và Huawei trong việc xây dựng hạ tầng viễn thông cho hai mạng di động Beeline và Vietnamobile. Một điểm nhấn nổi bật nữa là việc Thạch Anh đã đàm phán thành công với nhà sản xuất Artech (Tây Ban Nha) để chuyển giao công nghệ xây dựng nhà máy sản xuất thiết bị điện tại Việt Nam xây dựng tại Bình Dương với tổng mức đầu tư 120 tỷ đồng. Nhà máy sẽ là công ty con đầu tiên của Thạch Anh với tên gọi Công ty Cổ phần Sản xuất Thiết bị điện Thạch Anh (QEC). Với ba mảng kinh doanh có tiềm năng phát triển rất lớn, bao gồm điện trung cao thế, M&E và tiếp địa, Thạch Anh sẽ tiếp tục gặt hái những thành công mới, vững bước trong việc mở rộng cả về qui mô và phạm vi hoạt động trong tương lai gần.

Với đội ngũ lãnh đạo mới, *Công ty TÂN TIẾN* trong năm qua đã có những thay đổi đáng khích lệ với việc xác định rõ ràng chiến lược kinh doanh và quyết tâm nâng cao hàm lượng kỹ thuật trong các giải pháp cung cấp trong khách hàng. Ngay từ đầu năm, Tân Tiến đã thắng thầu và đang triển khai dự án cung cấp giải pháp trọn gói điện, điều khiển, đo lường cho Nhà máy nước Nhơn Trạch, là dự án có

qui mô phức tạp nhất của tập đoàn đến thời điểm hiện tại. Vượt qua những khó khăn về nhân sự và tổ chức, Tân Tiến đã đạt mục tiêu lợi nhuận đề ra, mặc dù doanh số chỉ đạt 40 tỉ, tăng vốn vện 9% so với năm 2008. Công ty đã xây dựng thành công giải pháp quan trắc nước và môi trường, đang triển khai và theo đuổi nhiều dự án trong lĩnh vực này, mở ra hướng phát triển đầy tiềm năng trong những năm tiếp theo. Với định hướng hoạt động rất tập trung các giải pháp tích hợp có hàm lượng chất xám cao, Tân Tiến đang từng bước xây dựng hình ảnh của mình là công ty có qui mô, uy tín và nhiều kinh nghiệm nhất trong lĩnh vực điện - tự động hóa tại Việt nam.

Năm 2009 là năm khó khăn của Công ty **TÍN THÔNG** với nhiều biến động về nhân sự, nhất là bộ phận Telecom và Kế toán. Do vậy doanh thu từ mảng viễn thông gần như đứng yên. Bù lại, lĩnh vực giải pháp thông tin di động MIS lại có một năm thành công rực rỡ với doanh thu tăng 30% và nhiều thành tích nổi bật. Đó là việc triển khai thành công giải pháp tra cứu thông tin qua kiosk của Hãng Wincor Nixdorf cho Tổng cục Thuế, Hòn Tằm Resort; cung cấp phần mềm bán lẻ TP.NET cho Siêu thị xây dựng Mê Linh Hypermart; cung cấp hệ thống Wincor POS cho chuỗi siêu thị Coopmart; cung cấp giải pháp quản lý kho qua WiFi/PDA của Motorola cho Nippon Express. Doanh thu cả năm của Tín Thông đạt hơn 59 tỉ, tăng 21% so với năm 2008. Điều này cho thấy, với sự tăng cường bộ máy quản lý và tổ chức lại bộ phận Telecom, tiềm năng phát triển của Tín thông sẽ là rất lớn trong những năm tới.

Trong năm qua, Công ty **SIÊU TÍNH** đã có nhiều nỗ lực trong việc giữ vững vị trí đứng đầu thị trường máy in chuyên dụng tốc độ cao với việc cung cấp hệ thống máy in Océ cho VMS5, máy in dòng cho các Công ty điện lực PC1 và PC2, máy in màu Océ CPS 900 đầu tiên v.v. Song song với việc cung cấp giải pháp in ấn cho các khách hàng truyền thống, công ty cũng đã đầu tư thiết bị để mở rộng hình thức kinh doanh dịch vụ trang in cho khách hàng nhằm đẩy mạnh tỷ trọng dịch vụ trong tổng doanh thu lên đến hơn 25%. Hy vọng cùng với việc định hướng rõ ràng ba mảng hoạt động của Siêu Tính bao gồm giải pháp in ấn chuyên dụng, giải pháp quản lý cho ngành khách sạn nhà hàng và giải pháp đảm bảo an ninh, trong năm tới Siêu Tính sẽ có bước tăng trưởng tốt hơn, thay vì chỉ đạt doanh số 58 tỉ, giảm 10% so với năm 2008.

Với Công ty **THIÊN VẬN**, 2009 là một năm rất thành công khi doanh thu đạt gần 16 tỉ, vượt mức kế hoạch và tăng 76% so với năm 2008. Với sự đầu tư chuyên sâu và lâu dài trong lĩnh vực hàng không cùng với bộ máy nhân sự tinh gọn, hiệu quả hoạt động của Thiên Vận hiện cao nhất trong tập đoàn. Trong năm qua, Thiên Vận cùng phối hợp với các Ban kinh doanh của Tiên Phong ký kết nhiều hợp đồng có giá trị lớn, như cung cấp hệ thống VIS cho Trung tâm Đảm bảo hoạt động bay, thầu phụ cung cấp hệ thống phần cứng, phần mềm hệ thống cho dự án Quản lý doanh thu (RAS) cho Vietnam Airline với giá trị nhiều triệu USD.

Năm vừa qua, Công ty **MÙA XUÂN** đã có những thành công rất đáng khích lệ, đó là việc vượt mức doanh thu 1.000 tỉ (gần gấp đôi năm ngoái) và là đơn vị hoạt động hiệu quả nhất so với các đơn vị cùng lĩnh vực tại Việt nam. Bên cạnh đó, Mùa Xuân cũng có những bước phát triển mới về tính năng hệ thống platform từ “đơn” sang “đa”: “Đa tiền tệ - Đa ngôn ngữ - Đa thị trường”, đạt chuẩn giao dịch toàn cầu; triển khai xây dựng thương hiệu mới, tạo thuận lợi trong việc hòa nhập với quốc tế; phát triển dịch vụ mua bán vàng ly và trở thành đơn vị đầu tiên trên thế giới kinh doanh dịch vụ đầy tiềm năng này. Mùa Xuân là đơn vị đầu tiên trong tập đoàn đầu tư ra nước ngoài thông qua việc thành lập công ty MX Online Payment Ltd tại Phnom Penh.

Vượt qua nhiều bất lợi, năm nay hoạt động kinh doanh của Công ty mẹ **TIÊN PHONG** đã có những cải thiện đáng kể. Tuy không đạt kế hoạch đề ra, các Ban kinh doanh của Tiên Phong đã đạt được mức tăng trưởng rất cao so với năm trước với tổng doanh thu của các hoạt động tự doanh là 106 tỉ, vượt 108% so với năm 2008. Đây cũng là năm đánh dấu sự thành công bước đầu của Tiên Phong trong việc định hướng kinh doanh giải pháp tích hợp tổng thể. Với kết quả của những nỗ lực không mệt mỏi trong những năm trước, giải pháp thu phí của Tiên Phong đã có một mùa bội thu, đạt được sự tin nhiệm của Cục Đường bộ và các đơn vị thu phí BOT, trở thành tiêu chuẩn Việt Nam, giúp công ty chiếm trên 70% thị phần giải pháp thu phí giao thông cả nước. Bên cạnh đó, công ty hiện đang cùng với các nhà tư vấn lớn như: Nippon Koei, Oriental Consultant, Korea Expressway Corporation tham dự tư vấn giải pháp giao thông thông minh ITS cho nhiều dự án đường cao tốc. Công ty cũng đã chính thức ký hợp đồng hợp tác với Ngân hàng Vietinbank để triển khai các dự án thu phí không dừng (ETC) liên trạm trong cả nước. Gần đây nhất, việc Tiên Phong được Ủy ban Nhân dân TP. Hồ Chí Minh giao cho nghiên cứu dự án thu phí nội đô - ERP - triển khai cho khu vực TP. Hồ Chí Minh, là cơ hội phát

triển vượt bậc cho Công ty. Phát huy thế mạnh của Tập đoàn trong việc kinh doanh giải pháp trọn gói, Tiên Phong mạnh dạn đầu tư phát triển giải pháp quản lý tòa nhà thông minh – Intelligent Building Management - thông qua việc ký kết hợp đồng hợp tác với hãng Schneider Electric, mở ra hướng mới nhiều tiềm năng. Để tập trung nguồn lực trong kinh doanh giải pháp và tích hợp dự án lớn, vừa qua các Ban kinh doanh của Tiên Phong đã được gộp chung lại thành một khối thống nhất dưới sự quản lý của một giám đốc điều hành. Với định hướng hoạt động đúng đắn cùng cơ cấu tổ chức phù hợp, chúng ta có thể tin tưởng đón nhận kết quả to lớn hơn nữa của khối kinh doanh công ty mẹ trong các năm tới.

Tổng kết, **doanh thu hợp nhất của tập đoàn trong năm 2009 ước đạt mức kỷ lục trên 700 tỉ**, vượt suýt soát kế hoạch đề ra. Thêm một năm nữa chúng ta ghi nhận sự tăng trưởng trên biểu đồ doanh thu, tiếp nối đà tăng trưởng liên tục 14 năm của Tập đoàn ITD kể từ khi thành lập đến nay.

Về công tác đầu tư, Tiên Phong đã cùng các công ty thành viên tiếp tục đầu tư mở rộng hoạt động kinh doanh thông qua các dự án sau:

- Đầu tư xây dựng Tòa nhà văn phòng ITD Building của Tập đoàn tại Khu Công nghiệp Tân Thuận - Q7 với tổng trị giá đầu tư dự kiến khoảng 85 tỷ đồng.
- Cùng Thạch Anh triển khai dự án Nhà máy sản xuất thiết bị điện với công nghệ chuyên giao từ công ty Artech - Tây Ban Nha, vốn đầu tư dự kiến ban đầu khoảng 120 tỷ đồng.
- Đầu tư mở rộng Công ty Thái Sơn - Tiên Phong trong việc sản xuất giấy in liên tục dành cho máy tính và in biểu mẫu với giá trị đầu tư khoảng 12 tỉ đồng.

Về quản trị, tập đoàn đã hoàn thiện cơ cấu tổ chức các phòng ban thuộc công ty mẹ, tiến hành xây dựng và ban hành nhiều quy chế chính sách mới, cụ thể như sau:

- Ban Chiến lược và Truyền thông vừa mới thành lập đã hoàn tất việc soạn thảo qui chế Quản trị Chiến lược, giúp các công ty thành viên xác định rõ lĩnh vực kinh doanh cốt lõi và triển khai mục tiêu trung hạn đến 2012.
- Ban Tài chính đã hoàn tất hầu hết các qui định, hướng dẫn chi tiết qui chế tài chính nhằm giúp cho các công ty tổ chức tốt hoạt động tài chính kế toán rõ ràng, minh bạch.
- Ban Nhân sự đã ban hành Quy chế đãi ngộ và chính sách lương mới, hoàn tất việc soạn thảo và trình HĐQT duyệt Quy chế về cổ phiếu ưu đãi mới để áp dụng cho từ năm 2010 trở đi.
- Phòng Kiểm toán nội bộ đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kiểm soát tài chính các đơn vị thành viên, chuẩn bị đội ngũ để mở rộng thêm việc kiểm toán tuân thủ và kiểm toán rủi ro.
- Hoàn tất việc đăng ký cổ phiếu của Tiên Phong giao dịch trên sàn UPCoM với mã chứng khoán là ITD.

3. Kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2010

Năm 2009 đi qua với nhiều biến động, thách thức với những nguy cơ “hậu suy thoái” còn đang tiềm ẩn. Nhưng nhiều tín hiệu tích cực từ sự hồi phục nhanh chóng của nền kinh tế trong nước và thế giới cho thấy năm 2010 hứa hẹn nhiều thuận lợi hơn trong môi trường kinh doanh, nhiều cơ hội mới với những dự án lớn hơn. Với việc hoạt động chuyên nghiệp, hiệu quả hơn, cùng với việc từng bước triển khai thành công các dự án đã lên kế hoạch, 2010 sẽ một là năm bản lề để chúng ta chuyển sang chương mới với tầm mức và qui mô lớn hơn nhiều. Thực thi **“Chiến lược Tăng tốc 2020”**, từng công ty sẽ phải nhìn lại mình, đánh giá thực lực của mình so với các cơ hội trên thị trường để có những kế hoạch đầu tư nguồn lực dài hạn hơn, tạo nền tảng cho sự phát triển bền vững. Tập trung vào lĩnh vực kinh doanh cốt lõi, **phát triển giải pháp tích hợp thông qua việc xây dựng và phát triển năng lực cốt lõi tập đoàn** sẽ là trọng tâm của tất cả các công ty trong năm mới.

Những nét chính trong hoạt động kinh doanh đầu tư của tập đoàn trong năm 2010 như sau:

- Tiên Phong sẽ cùng với các đối tác ngân hàng thành lập một công ty cổ phần trong nước tiến hành việc nghiên cứu khả thi, thiết kế kỹ thuật và đề xuất triển khai giải pháp điều tiết thu phí giao thông trong nội đô thành phố Hồ Chí Minh. Sau khi được chấp thuận đầu tư, chúng ta sẽ tiến hành huy động vốn từ các đối tác chiến lược, các cổ đông hiện hữu tiến hành đầu tư dự án theo mô hình B.O.T hoặc B.T.O với tổng thời gian nghiên cứu - xây dựng khoảng 18 tháng.

- Phối hợp với các công ty thành viên, đẩy mạnh kinh doanh giải pháp giao thông thông minh ITS, phát triển các giải pháp về quản lý tòa nhà thông minh, giải pháp nhận diện số container, nghiên cứu giải pháp định vị xe ô tô, để tiếp tục dẫn đầu trong lĩnh vực về giao thông và triển khai các dự án BMS, ICT với quy mô lớn.
- Cùng Thạch Anh đầu tư - xây dựng và đưa vào hoạt động nhà máy sản xuất thiết bị điện vào cuối năm 2010.
- Hoàn thành việc xây dựng Tòa nhà ITD Building tại quận 7 để đến đầu quý 2/2011 có thể dời văn phòng của các công ty thành viên sang tòa nhà mới.
- Toàn Cầu sẽ triển khai đầu tư kinh doanh trong lĩnh vực sản xuất tủ bảng điện và bắt đầu kinh doanh thiết bị chữa cháy kỹ thuật cao.
- Siêu Tính sẽ đầu tư nghiên cứu giải pháp mới về quản lý dữ liệu ECM (Enterprise Content Management) để có thể cung ứng giải pháp tổng thể từ lưu trữ đến in ấn tập trung - tốc độ cao.

Các công tác quản trị sẽ tập trung vào các hoạt động sau:

- Hoàn thiện hệ thống báo cáo tài chính để sẵn sàng niêm yết cổ phiếu ITD trên sàn HOSE trong năm 2011.
- Hoàn thiện và áp dụng thành công hệ thống qui trình về quản lý dự án để quản lý dự án trở thành một trong những năng lực cốt lõi của cả tập đoàn.
- Bắt đầu triển khai Quy chế cổ phiếu ưu đãi bao gồm hai nội dung: ESOP - Chương trình mua cổ phiếu ưu đãi và VSOP - Chương trình thưởng theo giá trị gia tăng của cổ phiếu. VSOP sẽ một lần nữa chứng tỏ sự năng động của tập đoàn trong việc tiên phong ứng dụng các chính sách quản trị sáng tạo, hài hòa lợi ích của nhân viên và cổ đông.
- Cải tiến quy chế tuyển dụng, đào tạo và đánh giá nhân viên nhằm hoàn chỉnh chính sách quản trị nguồn nhân lực theo các định hướng chiến lược, góp phần xây dựng môi trường làm việc ngày càng chuyên nghiệp và hấp dẫn hơn.
- Triển khai hoàn chỉnh hệ thống đánh giá BSC ở phạm vi công ty xuống mức phòng ban theo mục tiêu chiến lược của từng đơn vị.
- Triển khai quy chế quản trị chiến lược và các qui định, hướng dẫn thực hiện.
- Nâng cấp hệ thống chất lượng ISO9001 để cùng các qui chế hướng dẫn đã và sẽ ban hành, tổng hợp thành hệ thống qui trình hoạt động chuẩn – Standard Operation Procedure (SOP) nhằm nâng cao tính chuyên nghiệp và minh bạch của hệ thống quản trị.

Trong bối cảnh kinh tế cả nước có nhiều tín hiệu khởi sắc trong năm 2010, cùng với định hướng hoạt động hướng đến sự tăng trưởng ổn định với hiệu quả cao, các đơn vị thành viên lên kế hoạch tăng trưởng khá thận trọng, với **tổng doanh thu hợp nhất kế hoạch là 800 tỉ đồng**, vượt 14% so với doanh thu năm 2009.

Nhân dịp tổng kết cuối năm, thay mặt cho toàn thể ban lãnh đạo Tập đoàn ITD và các công ty thành viên, xin chúc các anh/chị và gia đình trong năm mới vượt qua khó khăn, giành những thành công mới rực rỡ hơn, to lớn hơn.

Trân trọng,

Tổng Giám đốc



Lâm Thiều Quân

TỔNG HỢP DOANH SỐ 2009

(ĐVT: triệu đồng)

Số TT	Công ty	Doanh số ước thực hiện 2009	Doanh số kế hoạch 2009	Tỉ lệ trên kế hoạch	Doanh số thực hiện 2008	Tỉ lệ tăng trưởng so với 2008
CÔNG TY CON						
1	Tân Tiến	40,000	60,500	66%	36,709	109%
2	Tiên Phong	135,000	134,000	101%	72,987	185%
3	Toàn Cầu	254,441	200,000	127%	211,841	120%
4	Thạch Anh	180,871	180,000	100%	101,334	178%
5	Tín Thông	59,597	68,000	88%	49,203	121%
6	Siêu Tính	58,258	72,000	81%	64,575	90%
7	Phần mềm Tiên Phong	2,274	2,000	114%	633	359%
8	GDC	32,681	50,000	65%	21,375	153%
Tổng cộng		763,122	766,500	100%	558,657	137%
Doanh thu thuần		702,072	700,000	100%	520,374	135%
CÔNG TY LIÊN KẾT						
1	Thiên Vận	15,848	15,000	106%	9,006	176%
2	Mùa Xuân	1,050,000	1,000,000	105%	586,702	179%
3	Hạ Tầng Toàn Cầu	35,402	32,079	110%	2,982	1187%
Tổng cộng		1,101,250	1,047,079	105%	598,690	184%

Ghi chú: Doanh thu của GDC sẽ được hợp nhất chung doanh thu của Toàn cầu nên cũng sẽ được hạch toán hợp nhất trong doanh thu tập đoàn.